

# Fitxer d'especialitats formatives

## 2017 Programes de Formació Sectorial

Serveis a col·lectius i a les persones

Serveis socioculturals i a la comunitat

Atenció social

**FC01SSCG10509** Serveis assistencials a víctimes de maltractaments

**Grup AF:** SSCG105

**Grup Ampliat:** 2016

**Hores:** 30

**Nivell:** Bàsic

**Àrea Prioritària:** Estratègica (EST)

### Objectius:

Objectius:

- Conèixer el marc legislatiu sobre la protecció a les persones víctimes de violència de gènere tant dones com a menors.
- Conèixer sobre la influència de la violència en els menors i dones, a més de les diferents definicions del fenomen social així com les seves característiques i mètodes de prevenció.
- Ampliar coneixements sobre el maltractament i abús a dones i mètodes de prevenció social
- Aprendre sobre el maltractament i abús a menors i mètodes de prevenció social.
- Aprendre diferents tècniques de comunicació, que amb una utilització adequada, puguem resoldre situacions complexes en el treball.

### Continguts:

1. Marc legislatiu
  - 1.1. Dret i dona
  - 1.2. Marco legislatiu sobre la violència de gènere
  - 1.3. Marco legislatiu estatal sobre la violència de gènere
  - 1.4. Context normatiu autonòmic sobre la violència de gènere
  - 1.5. Dret i Menor
  - 1.6. Context legislatiu sobre la protecció del menor
  - 1.7. Marco legislatiu estatal sobre la protecció del menor
  - 1.8. Context normatiu autonòmic sobre el menor
2. Context actual del fenomen social de violència i agressivitat
  - 2.1. Introducció
  - 2.2. La violència i agressivitat com a fenomen social
  - 2.3. Valors de la societat actual
  - 2.4. Diferència entre violència i agressivitat
  - 2.5. El cicle de la violència
  - 2.6. Factors que incideixen en la violència social
  - 2.7. Relació de la violència de gènere amb l'estructura sociològica patriarcal
  - 2.8. Com i on es gesta la violència
  - 2.9. L'emissor de la violència. L'agressor
  - 2.10. Les diverses manifestacions de la violència de gènere
  - 2.11. La protecció internacional contra la violència de gènere. Una perspectiva des dels drets humans
  - 2.12. Factors per a la prevenció de la violència de gènere
  - 2.13. Context de la violència i agressivitat a menors
  - 2.14. Els escenaris dels menors en dificultat social
3. Actuació davant maltractaments, agressions i abusos sexuals a dones
  - 3.1. Introducció
  - 3.2. Definició de maltractaments
  - 3.3. Els efectes de la violència de gènere sobre les víctimes
  - 3.4. Classificació de maltractaments
  - 3.5. Factors associats
  - 3.6. Impacte sobre la víctima
  - 3.7. Protocols d'actuació en els casos de violència domèstica i de gènere
4. Nens com a víctimes d'abús o agressions
  - 4.1. Maltractaments en nens



## Fitxer d'especialitats formatives

### 2017 Programes de Formació Sectorial

#### Serveis a col·lectius i a les persones

##### Serveis socioculturals i a la comunitat

##### Atenció social

- 4.2. Manifestacions diferencials
- 4.3. Característiques de les famílies on apareixen Maltractament i Abús
- 4.4. Conseqüències dels abusos sexuals
- 4.5. Protocols d'actuació en els casos de menors
- 5. L'atenció a les persones víctimes de violència i agressions sexuals: el bon tracte professional
- 5.1. Fonaments de la comunicació
- 5.2. Nivells de comunicació
- 5.3. Estils de comunicació
- 5.4. Barreres en la comunicació
- 5.5. Facilitadors de la comunicació
- 5.6. Les escolta activa
- 5.7. L'empatia
- 5.8. Comunicació davant els maltractaments

##### Referència Normativa: