

Fitxer d'especialitats formatives

2017 Programes de Formació Transversal

Gestió comptable, econòmica, financera i de RRHH

Administració i gestió

Gestió de la informació i comunicació

FC01ADGC11934 Sistemes de gestió de qualitat

Grup AF: ADGC119

Grup Ampliat: 2016

Hores: 30

Nivell: Bàsic

Àrea Prioritària:

Objectius:

Objectiu general:

- Dominar, entendre, y ser capaços de dissenyar i implantar un sistema de qualitat a l' empresa i organització

Objectius específics:

- Aprendre quins son els requisits d'un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO 9001:2008
- Conèixer els principis en els que es basa la Gestió de la qualitat.
- Entendre el sistema de gestió de la qualitat basat en la gestió per processos, la satisfacció del client i la millora continua

Continguts:

1. Conceptes generals sobre qualitat
2. Els principis de gestió de la qualitat
3. Sistemes de gestió
4. Gestió de recursos

Referència Normativa: