

## Catàleg d'accions formatives

### 2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : **Comerç**

FAMÍLIA PROFESSIONAL : **Comerç i màrqueting**

ÀREA PROFESSIONAL : **Compravenda**

**NOM DE L'ACCIÓ: Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:  
Francès**

**Grup AF:** COMT103    **Grup Ampliat:** 2016    **Hores:** 30    **Nivell:** Bàsic    **Novetat 2018:**

#### **Objectius:**

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant el francès

#### **Continguts:**

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

#### **Observacions:**

**NOM DE L'ACCIÓ: Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:  
Rus**

**Grup AF:** COMT104    **Grup Ampliat:** 2016    **Hores:** 30    **Nivell:** Bàsic    **Novetat 2018:**

#### **Objectius:**

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant el rus.

#### **Continguts:**

1. Presentar-se i saludar.
2. Descriure el producte.
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia.
4. Converses en un establiment.

#### **Observacions:**