

Catàleg d'accions formatives

2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : **Comerç**

FAMÍLIA PROFESSIONAL : **Comerç i màrqueting**

ÀREA PROFESSIONAL : **Compravenda**

- 35. L'aparadorisme com a eina de comunicació del comerç
- 36. Tipologia d'aparadorisme a nivell internacional
- 37. Creativitat Exercicis per fomentar la creativitat Tempesta d'idees creatives (grup)

Observacions:

**NOM DE L'ACCIÓ: Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:
Alemany**

Grup AF: COMT101 **Grup Ampliat:** 2016 **Hores:** 30 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:**

Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant l'alemany

Continguts:

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

Observacions:

**NOM DE L'ACCIÓ: Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:
Anglès**

Grup AF: COMT102 **Grup Ampliat:** 2016 **Hores:** 30 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:**

Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant l'anglès.

Continguts:

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

Observacions: