

## Catàleg d'accions formatives

### 2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : Comerç

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Comerç i màrqueting

ÀREA PROFESSIONAL : Compravenda

NOM DE L'ACCIÓ: **Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:  
Francès**

**Grup AF:** COMT103    **Grup Ampliat:** 2016    **Hores:** 30    **Nivell:** Bàsic    **Novetat 2018:**

#### Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant el francès

#### Continguts:

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

#### Observacions:

NOM DE L'ACCIÓ: **Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:  
Rus**

**Grup AF:** COMT104    **Grup Ampliat:** 2016    **Hores:** 30    **Nivell:** Bàsic    **Novetat 2018:**

#### Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant el rus.

#### Continguts:

1. Presentar-se i saludar.
2. Descriure el producte.
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia.
4. Converses en un establiment.

#### Observacions: