

Catàleg d'accions formatives

2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : Comerç

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Comerç i màrqueting

ÀREA PROFESSIONAL : Compravenda

NOM DE L'ACCIÓ: **Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:
Francès**

Grup AF: COMT103 **Grup Ampliat:** 2016 **Hores:** 30 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:**

Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant el francès

Continguts:

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

Observacions:

NOM DE L'ACCIÓ: **Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:
Rus**

Grup AF: COMT104 **Grup Ampliat:** 2016 **Hores:** 30 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:**

Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant el rus.

Continguts:

1. Presentar-se i saludar.
2. Descriure el producte.
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia.
4. Converses en un establiment.

Observacions: