

# Catàleg d'accions formatives

## 2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : Transports, comunicacions i mar

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Serveis socioculturals i a la comunitat

ÀREA PROFESSIONAL : Atenció social

**NOM DE L'ACCIÓ:** Curs d'assistència a persones amb discapacitats

**Grup AF:** SSCG122    **Grup Ampliat:** 2018    **Hores:** 6    **Nivell:** Bàsic    **Novetat 2018:** 2018

### Objectius:

Objectius generals:

- Donar compliment al Reglament (UE) N° 181/2011.
- Fomentar la no discriminació entre viatgers en les condicions ofertes pels transportistes.
- Vetllar pels drets dels viatgers en cas d'accident, cancel·lació o retard.
- Garantir la no discriminació i l'assistència obligatòria a les persones amb discapacitat o amb mobilitat reduïda.
- Proporcionar la informació mínima que ha de donar-se als viatgers.
- Informar sobre la tramitació de les reclamacions.

### Continguts:

- 1.Sensibilització sobre la problemàtica de la discapacitat.
- 2.La formació del personal que tingui tracte directe amb els viatgers inclourà:
  - La sensibilització i el tracte adequat envers els viatgers amb discapacitats físiques, sensorials (auditives i visuals), ocultes o d'aprenentatge, que inclou la capacitat de distingir entre les diferents capacitats de les persones la mobilitat de les quals, orientació o comunicació pugui ser reduïda.
  - Les barreres al fet que s'enfronten les persones amb discapacitat o amb mobilitat reduïda, incloses les barreres mentals, les ambientals i físiques, i les organitzatives.
- 3.Gossos d'assistència reconeguts, inclosos el seu paper i les seves necessitats.
- 4.Els mètodes per abordar situacions inesperades.
- 5.Les tècniques de tracte interpersonal i els mètodes de comunicació amb persones sordes o amb discapacitat auditiva, amb discapacitat visual, amb dificultats de locució o amb dificultats d'aprenentatge.
- 6.La manipulació acurada de les cadires de rodes i altres equips de mobilitat a fi d'evitar danyar-los (per a tot el personal responsable de la manipulació d'equipatges, si existís).

### Observacions: