

# Catàleg d'accions formatives

## 2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : Transports, comunicacions i mar

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Comerç i màrqueting

ÀREA PROFESSIONAL : Logística

**NOM DE L'ACCIÓ: Gestió de tràfic - transport de mercaderies**

**Grup AF:** COML116 **Grup Ampliat:** 2018 **Hores:** 14 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:** 2018

### Objectius:

Objectius generals:

- Desenvolupar la funció de gestió de tràfic, orientant la seva gestió cap a una realització eficient i eficaç del servei, alhora amb una gestió efectiva en costos.
- Adquirir coneixements sobre les eines més actuals.

### Continguts:

1. Eines a l'abast per la realització de la tasca de la forma més eficient i amb la gestió de costos més favorable (conèixer l'empresa, la seva organització, els seus clients, flota, personal disponible, etc.).
2. Aplicació de la normativa que regula l'activitat del sector.
3. Gestió dels temps de conducció i descans.
4. Convenis laborals: coneixements bàsics (responsabilitat departament laboral).
5. Classes de transport (públics/privats, mercaderies, d'àmbit nacional/internacional) autoritzacions MDP i altres títols habilitants.
6. Documentació vehicle: Permís circulació, ITV's (freqüència), fitxa tècnica (antiga i nova), certificat tacògraf (limitador, etc.), assegurança (RC, SOVI, incendis, etc.).
7. Gestió documental de la mercaderia; Carta de port, Document de Control, Conveni CMR...
8. Regulació serveis internacionals; Aduanes, TIR...
9. Normativa conductors no comunitaris.
10. Capacitats i organització per a la gestió de la flota i les persones al seu càrrec. Planificació a curt i llarg termini.
  - 10.1. Planificació de rutes.
  - 10.2. Gestió dels recursos.
  - 10.3. Vehicles.
  - 10.4. Tipus de camions.
11. Conceptes bàsics de mecànica i manteniment.
12. Personal:
  - 12.1. Gestió i direcció de persones i equip
  - 12.2. Habilitats interpersonals.
  - 12.3. Autoritat i responsabilitat / Lideratge. Estructures organitzatives.
  - 12.4. Rotació.
13. Gestió de l'estrès, ansietat. Prevenció de riscos psicosocials.
  - 13.1. Valoració de costos.
  - 13.2. Directes i indirectes.
  - 13.3. Fixes i variables.
  - 13.4. Amortització.
  - 13.5. Observatoris de costos: Generalitat i Foment.
14. Planificació dels serveis.
  - 14.1. Programes: de planificació de rutes i gestió, control de la conducció i el consum de combustible (conducció eficient), sistemes de control de velocitat màxima, frenades i acceleracions (brusques), temps a ralenti, etc.
  - 14.2. Control de l'execució d'acord amb la planificació.
  - 14.3. Gestió de la qualitat (puntualitat, regularitat, equilibri oferta/demanda).
  - 14.4. Transportistes col·laboradors.
15. Capacitat de resposta davant imprevistos. Protocols.
  - 15.1. Resolució d'avaries i incidències vehicles.
  - 15.2. Actuació davant d'accidents (sinistres, incendis, vessaments, punts negres, etc.).
  - 15.3. Incidències sobre el trànsit.
16. Aplicació de la normativa del transport de mercaderies perilloses per carretera.
17. Aplicació de la normativa sobre el transport dels animals vius.