

Catàleg d'accions formatives

2018 Programes de Formació Transversal

ÀMBIT SECTORIAL : Altres accions formatives de caràcter transversal

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Comerç i màrqueting

ÀREA PROFESSIONAL : Màrqueting i Relacions públiques

NOM DE L'ACCIÓ: **Analítica Web i pla de màrqueting digital**

Grup AF: COMM122 **Grup Ampliat:** 2018 **Hores:** 50 **Nivell:** Superior **Novetat 2018:** 2018

Objectius:

Objectius generals:

- Aprendre a mesurar resultats de Màrqueting Digital: accions en xarxes socials, SEO, SEM, mail Màrqueting.
 - Aprendre a fixar i aconseguir objectius SMART en Màrqueting Digital.
- Entendre el valor de les KPI i la seva aplicació en projectes Digitals.

Objectius específics:

- Conèixer i saber aplicar les eines d'analítica web.
- Entendre la importància de les mètriques per a l'èxit en entorns digitals.
- Entendre com funciona un projecte Web i a treure-li partit.
- Fixar els objectius d'un projecte Online i portar un seguiment dels mateixos.
- Gestionar el nostre blog, web, anuncis i xarxes socials de manera més eficient
- Aprendre a analitzar i buscar casos d'èxit Online, analitzar altres projectes online i el seu posterior impacte.
- Aprendre a crear i aplicar un Pla de Màrqueting Digital mitjançant tècniques d'Analítica Web

Continguts:

1. Fixar els objectius d'un projecte Online: Acquisition, engagement, conversion, loyalty
2. Sense analítica estem Cecs
3. El mètode Lean: Fail fast, fail cheap.
4. El Pla de Màrqueting Digital
 - Auditoria
 - Estudi de la competència
 - Anàlisi DAFO
 - Anàlisi de l'Audiència
 - Fixar Objectius: SMART goals i KPI
 - Tècniques de Màrqueting Digital a curt, mitjà i llarg termini
 - Fixar un calendari d'implementació
 - Fixar un pressupost
 - Avaluar el Pla de Màrqueting Digital
5. Analítica Web aplicada a Xarxes Socials.
6. Analítica Web aplicada a Botigues Virtuals
7. Analítica Web aplicada a projectes SEO
8. Eines per a analitzar: connectar Wordpress amb Google Analytics i Webmasters, connectar Wordpress amb MailChimp / Hootsuite / Facebook Insights / Twitter Analytics / Instagram Analytics / LinkedIn

Observacions:

Objectius i continguts modificats

Catàleg d'accions formatives

2018 Programes de Formació Transversal

ÀMBIT SECTORIAL : Altres accions formatives de caràcter transversal

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Comerç i màrqueting

ÀREA PROFESSIONAL : Màrqueting i Relacions públiques

NOM DE L'ACCIÓ: **Com el·laborar un pla de màrqueting digital**

Grup AF: COMM123 **Grup Ampliat:** 2018 **Hores:** 50 **Nivell:** Superior **Novetat 2018:** 2018

Objectius:

Objectius generals:

- Identificar els mitjans digitals per a desenvolupar un pla de e-màrqueting.
- Comparar i seleccionar els canals i eines digital per a dissenyar un pla de e-màrqueting.

Objectius específics:

- Organitzar els recursos tècnics, humans i materials per a desenvolupar les accions del pla de màrqueting.
- Fer ús de tècniques i eines de gestió per a implementar-lo.

Continguts:

1. Comunicació digital i mitjans digitals.
2. Principals canals digitals per promoure la venda online.
 - 2.1. Publicitat on-line en pantalla.
 - 2.2. Vídeo.
 - 2.3. Màrqueting mòbil
 - 2.4. Responsive Websites
 - 2.5. E-mail màrqueting
 - 2.6. Màrqueting de reus socials
 - 2.7. Màrqueting d'afiliació
3. Eines per a millorar els resultats de les accions de e-màrqueting
 - 3.1. Eines de publicitat online
 - 3.2. Eines de distribució en línia
 - 3.3. Eines per processar els pagaments online
 - 3.4. Eines de servei al client online
 - 3.5. Creació de continguts
 - 3.6. Eines per a la publicitat a les xarxes socials
 - 3.7. Màrqueting de correu electrònic
 - 3.8. Màrqueting de motors de cerca (SEM) com Google Adwords
 - 3.9. Eines d'optimització
4. Assignació i organització de recursos disponibles per a la implementació de les activitats de l'e-màrqueting
 - 4.1. Concepte del pressupost de màrqueting
 - 4.2. Etapes d'el·laboració del pressupost
 - 4.3. Construcció del pressupost
 - 4.4. Planificació pressupostària: la ratio de conversió
 - 4.5. Programa de treball i estratègies d'anàlisi

Observacions: